

ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΟΙΚΟΛΟΓΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΕΛΑΣΤΙΚΩΝ ECOELASTIKA

δ.τ. ECOELASTIKA ΑΕ

ΤΜΗΜΑ MARKETING ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ & CSR

ΤΑΧ. Δ/ΝΣΗ: Σωρού 14, Μαρούσι (4^{ος} όροφος)

Τ.Κ. : 15125

Τηλ. : 210 6128260-370

Fax : 210 6128659

Πληροφορίες: Ιωάννα Αλεξοπούλου

e-mail: i_alexopoulou@ecoelastika.gr

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ ΓΙΑ ΣΧΕΔΙΑΣΜΟ ΚΑΙ ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΗΣ

Η ECOELASTIKA ΑΕ (Σωρού 14, 4ος όροφος διενεργεί διαγωνισμό, με πρόσκληση υποβολής προσφορών για το έργο του σχεδιασμού και δημιουργίας και υποστήριξης προγράμματος επιβράβευσης των εμπλεκόμενων μερών της. Η χρονική διάρκεια του έργου θα είναι από 10/06/2019 έως 10/06/2020, με δυνατότητα ανανέωσης για ένα (1) έτος.

§1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΤΗΣ ΑΝΑΘΕΤΟΥΣΑΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ

Η ECOELASTIKA Α.Ε. στο πλαίσιο της ανάπτυξης του συστήματος εναλλακτικής διαχείρισης μεταχειρισμένων ελαστικών, πρόκειται να προβεί στην ανάθεση σχεδιασμού και δημιουργίας του έργου και των διαδικασιών ενός προγράμματος επιβράβευσης, με σκοπό:

- Το σχεδιασμό ενός συστήματος επιβράβευσης των εμπλεκόμενων μερών (B2B). Κύρια εμπλεκόμενα μέρη είναι οι dealers (βουλκανιζατέρ-συνεργεία), οι εισαγωγείς ελαστικών και οχημάτων που φέρουν ελαστικά, οι συλλέκτες μεταφορείς και οι μονάδες αξιοποίησης. Στόχος είναι η συλλογή του 100% των απορριπτόμενων ελαστικών στην Ελλάδα, ειδικότερα στην κατηγορία των δίκυκλων.
- Τη δημιουργία και διαχείριση των ενεργειών που θα αποτελέσουν τη στρατηγική του προγράμματος επιβράβευσης.
- Τη δημιουργία εφαρμογής για έξυπνα κινητά, με στόχο τη στοχευμένη ενημέρωση για τη διαχείριση μεταχειρισμένων ελαστικών. Η εφαρμογή θα πρέπει να περιλαμβάνει τα σημεία συγκέντρωσης ελαστικών, νέα και ειδήσεις για την ενημέρωση / ευαισθητοποίηση του κοινού σε οικολογικά θέματα με έμφαση στα προβλήματα που δημιουργεί η ανεξέλεγκτη απόρριψη των άχρηστων ελαστικών στο περιβάλλον και στα οφέλη που προκύπτουν από τη σωστή διαχείριση και ανακύκλωσή τους και μηχανισμούς για την ενίσχυση της διάδρασης με τα εμπλεκόμενα κοινά.
- Τη χρήση πλατφόρμας για την διαχείριση των μελών και τη συλλογή / εξαργύρωση της επιβράβευσης τους.
- Τη διασύνδεση με το υφιστάμενο online σύστημα υποβολής παραγγελιών, με σκοπό την ψηφιακή επιτάχυνση και εκπαίδευση των dealers στη χρήση του και με την πρόσβαση σε προνόμια.

§2. Οι παραδοτέες υπηρεσίες είναι οι εξής:

	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ	ΕΙΔΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ (ΕΦΑΠΑΞ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΕΡΓΟΥ ή ΔΙΑΡΚΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑ) *
1α.	Σχεδιασμός στρατηγικής επιβράβευσης με βάση δύο πυλώνες: συλλογή και εξαργύρωση αξίας, μίγμα συνεργαζόμενων εμπόρων κτλ.	ΕΦΑΠΑΞ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΕΡΓΟΥ
1β.	<p>Αρχικοποίηση της υπηρεσίας με την υλοποίηση του μηχανισμού συλλογής-εξαργύρωσης και συγκεκριμένων αυτοματισμών μάρκετινγ.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Υπενθύμιση εγγραφής και δράσεων συλλογής αξίας - Υλοποίηση διεπαφών με το σύστημα online παραγγελιών μέσω javascript tag συλλογής δεδομένων - Μετάπτωση λιστών για επικοινωνίες μέσω email, push notifications - Αρχικοποίηση σταστικών και αναφορών - Δημιουργία μέχρι τεσσάρων (4) εικαστικών για email επικοινωνία. 	ΕΦΑΠΑΞ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΕΡΓΟΥ
2.	<p>Σχεδιασμός και ανάπτυξη εφαρμογών πιστότητας και περιεχομένου σε λειτουργικά συστήματα iOS και Android με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά για καταναλωτές:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Push notifications - Ecoelastika Spot & Premium Ecoelastika Spot παραφίσημιο - Ecoelastika spots & Premium Ecoelastika Spots map - Περιεχόμενο / νέα - Δυναμικές καμπάνιες (εικαστικά) - Διαγωνισμοί, πιστότητα και περιβαλλοντική ευαισθητοποίηση <p>Για συνεργάτες:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Πιστότητα και προνόμια - Οθόνη προφίλ - Διαχείριση προφίλ - Δημιουργία προσφοράς προς καταναλωτές - Διαχείριση προσφορών 	ΕΦΑΠΑΞ ΕΚΤΕΛΕΣΗ ΕΡΓΟΥ
3.	<p>Πλατφόρμα αυτοματοποιημένου μαρκετινγκ και πιστότητας στην οποία θα περιλαμβάνεται το κόστος</p> <ul style="list-style-type: none"> - Φιλοξενίας & χρήσης της Πλατφόρμας, Τεχνική Υποστήριξη, Customer support - Στατιστικά για χρήση κινητών εφαρμογών - Push Notifications & Newsletters (καμπάνιες) στους χρήστες της εφαρμογής με απεριόριστο όριο 	ΠΑΡΟΧΗ ΔΙΑΡΚΟΥΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΓΙΑ 12 μήνες

<p>αποστολών</p> <ul style="list-style-type: none"> - Αυτοματοποιήσεις και στατιστικά για αυτές – αυτόματη αποστολή από την πλατφόρμα. - Δυνατότητα επικοινωνίας μέσω Email, Push Notification - Μηχανισμών καμπανιών με παιχνίδια, affiliation και ερωτηματολόγια 	
---	--

*Για κάθε επιμέρους υπηρεσία (1α, 1β, 2, 3) απαιτείται επί μέρους οικονομική προσφορά.

Οι παραδοτέες υπηρεσίες 1 & 2 σύμφωνα με τον παραπάνω πίνακα θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί το αργότερο εντός τριών (3) μηνών από την έναρξη χρονικής διάρκειας του έργου.

§3. ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ - ΤΡΟΠΟΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ – ΚΑΤΑΛΗΚΤΙΚΗ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ

3.1 Δικαίωμα συμμετοχής στον Διαγωνισμό έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα. Η ECOELASTIKA έχει δικαίωμα να ζητήσει, συμπληρωματικά στοιχεία, τα οποία να αποδεικνύουν τη φερεγγυότητα και αξιοπιστία των διαγωνιζομένων.

3.2 Όσοι επιθυμούν να υποβάλλουν προσφορά οφείλουν να την αποστείλουν ταχυδρομικά σε κλειστό φάκελο στα γραφεία της ECOELASTIKA ΑΕ (Σωρού 14, Μαρούσι, ΤΚ 15125, Υπόψιν κας Αλεξοπούλου) μέχρι **03/06/2019. (καταληκτική ημερομηνία).**

§4. ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Στον ενιαίο σφραγισμένο φάκελο προσφοράς πρέπει να εμπεριέχονται δύο σφραγισμένοι επιμέρους φάκελοι με τις ενδείξεις:

4α) **Δικαιολογητικά - Τεχνική Προσφορά** στην οποία περιγράφονται αναλυτικά οι προσφερόμενες υπηρεσίες, σύμφωνα με τις τεχνικές προδιαγραφές του διαγωνισμού καθώς και

- Σύντομη περιγραφή της εταιρείας.
- Αναφορά προηγούμενης εμπειρίας στον χειρισμό ανάλογων υπηρεσιών και αναφορά κυριότερων πρόσφατων αντίστοιχων υπηρεσιών.
- Πρόταση υπηρεσιών και τρόπου υλοποίησης.
- Πιστοποίηση ISO 27001.

4β) **Οικονομική Προσφορά** (σε ξεχωριστό σφραγισμένο φάκελο με την ένδειξη «ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ»). Η οικονομική προσφορά περιλαμβάνει επί μέρους οικονομική προσφορά για κάθε επιμέρους παραδοτέα υπηρεσία του πίνακα §2 και για το σύνολο του έργου.

§5. ΙΣΧΥΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ

Οι προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους προσφέροντες **ε ν ε ν ή ν τ α** (90) ημέρες από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής των προσφορών.

§6. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΡΟΣΦΟΡΩΝ - ΚΡΙΤΗΡΙΑ ΕΠΙΛΟΓΗΣ

Για την επιλογή της συμφερότερης προσφοράς αξιολογούνται μόνο οι προσφορές που έγιναν αποδεκτές.

Προσφορές που είναι αόριστες και ανεπίδεκτες εκτίμησης ή είναι υπό αίρεση, απορρίπτονται ως απαράδεκτες.

Επιπλέον απορρίπτονται οικονομικές προσφορές που υπερβαίνουν το ποσό των 50.000 Ευρώ πλέον ΦΠΑ για το σύνολο του έργου.

Οι προσφορές αξιολογούνται με βάση τα παρακάτω κριτήρια:

- Τιμή 70%.
- Βαθμολογία με βάση την συνολική αξιολόγηση της πρότασης 30%.

Τα κριτήρια της αξιολόγησης είναι:

- Η εμπειρία σε αντίστοιχα έργα εταιρειών, οργανισμών και φορέων αλλά και άλλες σημαντικές υπηρεσίες που έχει παράσχει ο διαγωνιζόμενος.
- Η δυνατότητα υλοποίησης του προγράμματος στους απαιτούμενους χρόνους.
- Η μεθοδολογία των παρεχόμενων υπηρεσιών και ο τρόπος υλοποίησής τους καθώς και η παρουσίαση αντίστοιχων προγραμμάτων πιστότητας που έχουν υλοποιηθεί.
- Η τεχνική δυνατότητα των διαγωνιζόμενων με βιογραφικά της ομάδας εργασίας που θα συσταθεί για την περίπτωση του συγκεκριμένου έργου (σύνθεση, προσόντα και εμπειρία σε παρόμοια έργα της ομάδας εργασίας - παρουσίαση εταιρικής εικόνας, προσωπικού και εγκαταστάσεων).
- Πιστοποίηση ISO 27001.

§7. ΑΜΟΙΒΗ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

Η πληρωμή του ΑΝΑΔΟΧΟΥ θα γίνεται με κατάθεση σε Τραπεζικό Λογαριασμό του, εντός 45 ημερών από το τέλος του μήνα έκδοσης των σχετικών τιμολογίων.

§8. Προσωπικά Δεδομένα

Στο πλαίσιο του παρόντος Διαγωνισμού, η ECOELASTIKA, ως Υπεύθυνη Επεξεργασίας, δύναται να συλλέγει προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων και των συνεργατών τους, όπως στοιχεία ταυτότητας, στοιχεία επικοινωνίας, ΑΦΜ, βιογραφικά σημειώματα και στοιχεία επαγγελματικής δραστηριότητας, τα οποία είναι απαραίτητα για τον διαγωνισμό. Η ECOELASTIKA λαμβάνει όλα τα απαραίτητα μέτρα και φροντίζει για τη θεμιτή και νόμιμη συλλογή και επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα καθώς και για την ασφαλή τήρησή τους σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στον Γενικό Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων 2016/679 (GDPR) και στο ειδικότερο ρυθμιστικό πλαίσιο εφαρμογής του, διαφυλάσσοντας το απόρρητο και την εμπιστευτικότητα οποιασδήποτε πληροφορίας περιέρχεται σε γνώση της.

Οι συμμετέχοντες στον Διαγωνισμό δηλώνουν ότι ενημερώθηκαν α) για την καταχώριση των προσωπικών τους στοιχείων, και των στοιχείων του φακέλου που θα προσκομίσουν στο πλαίσιο της συμμετοχής τους στον διαγωνισμό σε αρχείο που θα τηρείται με αυτά, β) για την επεξεργασία τους, σύμφωνα με τις διατάξεις του νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου σχετικά με την προστασία προσωπικών δεδομένων, όπως εκάστοτε ισχύει, από την ECOELASTIKA ή/και από τρίτα μέρη που συνεργάζονται με αυτήν για τη διενέργεια του Διαγωνισμού, αποκλειστικά και μόνο για το σκοπό του (Διαγωνισμού), καθώς και γ) για τη δημοσιοποίηση του αποτελέσματος του διαγωνισμού. Οι συμμετέχοντες στο διαγωνισμό αναλαμβάνουν την ευθύνη ότι σε σχέση με τα στοιχεία τρίτων που περιέχονται στον φάκελο υποψηφιότητας έχουν διασφαλίσει την τήρηση όσων προβλέπει το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, ειδικά δε αναφορικά με την ενημέρωση και την εξασφάλιση συναίνεσης των υποκειμένων.

Η ECOELASTIKA μπορεί να χρησιμοποιεί τα προσωπικά στοιχεία για την επικοινωνία με τους συμμετέχοντες στον Διαγωνισμό και την ενημέρωσή τους για ζητήματα που σχετίζονται με αυτόν καθώς και για την τυχόν υποβολή προτάσεων συνεργασίας προς αυτούς. Τα εν λόγω δεδομένα μπορεί

να διαβιβασθούν στο πλαίσιο διενέργειας του Διαγωνισμού και σε συνεργαζόμενα με τη ECOELASTIKA τρίτα μέρη, στον βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο στο πλαίσιο του Διαγωνισμού για σκοπούς που συνδέονται αποκλειστικά και μόνο με τη διεκπεραίωση του Διαγωνισμού, όπως ενδεικτικά σε δικηγόρους, εταιρείες συμβούλων, υπεύθυνοι IT, εποπτεύουσα Δημόσια Αρχή (Ελληνικός Οργανισμός Ανακύκλωσης Ε.Ο.ΑΝ). Η ECOELASTIKA διατηρεί και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα των συμμετεχόντων κατά τη διάρκεια του Διαγωνισμού και μετά την ολοκλήρωσή του για το χρονικό διάστημα που ορίζεται από το εκάστοτε ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο.

Τέλος, μετά από εξακρίβωση της ταυτότητάς τους, οι συμμετέχοντες έχουν το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά τους δεδομένα, το δικαίωμα να ζητήσουν τη διόρθωση τυχόν ανακριβών προσωπικών τους δεδομένων ή τη συμπλήρωση αυτών, καθώς και, εφόσον συντρέχουν οι προϋποθέσεις του κανονιστικού πλαισίου, να ασκήσουν τα δικαιώματα: διαγραφής, περιορισμού της επεξεργασίας, φορητότητας των δεδομένων τους, εναντίωσης στην επεξεργασία αυτών, καθώς και εξασφάλισης ανθρώπινης παρέμβασης σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες.

Τα προσωπικά δεδομένα που περιέρχονται στην ECOELASTIKA στο πλαίσιο του παρόντος δεν θα χρησιμοποιηθούν για εμπορικό σκοπό, για την αποστολή διαφημιστικού υλικού, για διεξαγωγή έρευνας αγοράς ή για διαδραστική εμπορική επικοινωνία.

Για την άσκηση των ανωτέρω δικαιωμάτων τους, οι συμμετέχοντες δύνανται να υποβάλλουν το αίτημα τους εγγράφως στον υπεύθυνο Επεξεργασίας ECOELASTIKA Α.Ε – Σωρού αρ. 14- ΤΚ 15125 – ΜΑΡΟΥΣΙ – ΤΗΛ. 210 6128370, 210 6128260, email: info@ecoelastika.gr